



Tfno: + 351 914405176
Email: clientes@lusoviagens.com
Web: <https://www.lusoviagens.com/>

Ficha viaje



Circuito de 13 dias, Lisboa, Madri e Itália Turística, saídas quinta-feira todo o ano

Circuito de 13 dias em Autocarro, Lisboa, Madri e Itália Turística, Início em Lisboa e final em Milão.

Visita com guia local e/ou excursões

· Panorâmica de Lisboa · Panorâmica de Madri ·
Panorâmica de Barcelona · Panorâmica de Roma ·
Panorâmica de Florença · Panorâmica de Milão

Outros lugares de interesse comentados por nosso guia

· Fátima · Zaragoza · Nice · Entrada no barco privado a
Veneza · Lago de Garda · Pisa

Resumen del viaje

QUINTA-FEIRA: LISBOA

SEXTA-FEIRA: LISBOA

SÁBADO: LISBOA - FÁTIMA - MADRI

DOMINGO: MADRI

SEGUNDA-FEIRA: MADRI - ZARAGOZA - BARCELONA

TERÇA-FEIRA: BARCELONA - NICE

QUARTA-FEIRA: NICE - PISA - ROMA

QUINTA-FEIRA: ROMA

SEXTA-FEIRA: ROMA (OPCIONAL NÁPOLES - CAPRI - POMPÉIA)

SÁBADO: ROMA - FLORENÇA

DOMINGO: FLORENÇA - VENEZA

SEGUNDA-FEIRA: VENEZA - LAGO DE GARDA - MILÃO

TERÇA-FEIRA: MILÃO

A SATISFAÇÃO E O BEM-ESTAR DE NOSSOS CLIENTES É NOSSO PRINCIPAL OBJETIVO E PARA ISSO, OFERECEMOS A CADA ANO:

+ SERVIÇO

+ QUALIDADE...

...EM CADA DETALHE DE SUA VIAGEM: Nos VOOS

Trabalhamos com companhias de primeira categoria: IBERIA, LUFTHANSA, SAS, AF/KLM...(Somente opções com AÉREO)

Oferecemos saídas a partir de todos os aeroportos.

Sempre à procura de mais COMODIDADE para nossos clientes:

Iniciamos a viagem em um ponto do destino e o retornamos a partir de outro, para evitar quilômetros desnecessários de estrada.

Na ASSISTÊNCIA

Estamos à sua espera no aeroporto de chegada desde o primeiro dia e nossa equipe irá levá-lo até seu hotel para sua acomodação.

Durante toda a viagem, você vai contar com o acompanhamento e a assistência de um de nossos guias especializados, sempre que necessite.

Nos HOTÉIS

Fazemos uma seleção cuidadosa dos hotéis que oferecemos em todos os nossos circuitos.

Seleção cuidada de Hotéis de categoria Primeira Superior ou Semiluxo bem localizados, incluindo passeios e ingressos para as principais atrações, algumas refeições especificadas e guia em todo o percurso, para garantir uma viagem a mais segura, confortável e relaxante possível.

No TUDO INCLUSO

Tudo para garantir uma viagem inesquecível, com hotéis de categoria primeira, visitas e refeições incluídas, e guia em todo percurso, sempre com o melhor padrão Sato de qualidade nos serviços oferecidos. Isto significa mais comodidade e uma grande economia, SEM SURPRESAS!

Itinerario ampliado

QUINTA-FEIRA: LISBOA

Chegada a Lisboa e traslado ao hotel. Resto do dia livre para um primeiro contato com esta bela cidade e desfrutar das suas praças, seus recantos. Acomodação.

SEXTA-FEIRA: LISBOA

Café da manhã. Pela manhã, visita panorâmica: O Mosteiro dos Jerônimos, a Torre de Belém, o Monumento aos Descobridores, o famoso e típico bairro Alfama, o Carmo, a famosa praça do Rossio, etc. Tarde livre ou, se desejar, poderá realizar uma interessante excursão opcional à Costa de Lisboa para conhecer as cidades Estoril, famosa por seu Cassino; Cascais, povoado de pescadores e a maravilhosa vila de Sintra, no interior, rodeada de uma frondosa serra, com destaque para seus maravilhosos palácios. Visita do Palácio Nacional com suas famosas chaminés. Retorno a Lisboa. Acomodação.

SÁBADO: LISBOA - FÁTIMA - MADRI

Café da manhã. Saída para Fátima, cidade muito conhecida no mundo depois da aparição que a Virgem realiza a partir do dia 13 de maio de 1917 às três crianças pastorinhas perto da Cova da Iria. Continuação para Madri. Chegada e tempo livre para um primeiro contato com a capital da Espanha. Acomodação.

DOMINGO: MADRI

Café da manhã. Visita panorâmica pela capital do Reino da Espanha, cidade cheia de contrastes, onde conheceremos, junto ao nosso guia local, as Praças de Cibeles, de Espanha e de Netuno, a Puerta do Sol e a Grande Via, a Calle Mayor, o exterior da Praça de Toros de Ventas, a Calle Alcalá, o Paseo do Prado, o Paseo de la Castellana, etc. Tarde livre ou se desejar, poderá realizar uma excursão opcional à Toledo, onde realizaremos uma completa visita panorâmica, passeando por suas ruas medievais e conheceremos sua catedral gótica do século XIII. Se desejar, pela noite, também poderá assistir, opcionalmente, a um espetáculo de fl amenco, onde conheceremos suas raízes musicais da arte espanhola. Acomodação.

SEGUNDA-FEIRA: MADRI - ZARAGOZA - BARCELONA

Café da manhã. Saída para Zaragoza, capital da Comunidade Autônoma de Aragón e situada na beira do rio Ebro, um dos mais importantes da Espanha. Tempo livre para conhecer a Basílica de Nossa Senhora do Pilar, padroeira dos Hispanos. Segundo a lenda, neste lugar foi a aparição da Virgem a Santiago O Maior. Continuação a Barcelona. Visita panorâmica: as Ramblas, o porto, o exterior da Sagrada Família, Montjuic, onde se celebraram a maior parte dos jogos olímpicos de 1992, etc. Jantar e acomodação.

TERÇA-FEIRA: BARCELONA - NICE

Café da manhã. Saída para a Costa Azul, local de encontro da alta sociedade europeia. Chegada à capital, Nice. Excursão opcional ao Principado de Mônaco, onde conheceremos Montecarlo, com tempo livre para visitar seu Cassino ou para tomar algo no Café de Paris, visitaremos também Mônaco, passeando por suas ruelas até a praça do palácio da Família Grimaldi, com fantásticas vistas sobre a baía. Regresso a Nice e acomodação.

QUARTA-FEIRA: NICE - PISA - ROMA

Café da manhã. Saída para a Riviera Italiana, passando por povoados tão conhecidos como São Remo ou Gênova. Parada em Pisa. Tempo livre para admirar a Praça dos Milagres, com sua Catedral, o Batistério e a Torre Inclinada. Continuação a Roma e tempo livre para um primeiro contato com a Cidade Eterna. Jantar e acomodação.

QUINTA-FEIRA: ROMA

Café da manhã: Visita panorâmica: o Tiber, a Avenida dos Fóruns, a praça de Veneza, o Coliseu, o Circo Máximo, Trastevere. Resto do dia livre ou possibilidade de realizar uma visita opcional aos Museus Vaticanos com a Capela Sistina e a Basílica de São Pedro. Tarde livre onde também há a possibilidade de realizar, opcionalmente, uma interessantíssima excursão: o Coliseu. À continuação, visitaremos a Igreja de San Pietro in Vincoli para admirar a grande escultura de Moisés de Michelangelo. O passeio finalizará com uma visita que nos levará ao coração do bairro barroco, onde teremos a oportunidade de descobrir a Fontana de Trevi, onde poderá cumprir com a tradição de jogar uma moeda para voltar à Roma. Acomodação.

SEXTA-FEIRA: ROMA (OPCIONAL NÁPOLES - CAPRI - POMPÉIA)

Café da manhã. Dia livre. Excursão opcional onde nos dirigiremos à região de Campania, visitando Pompéia e os magníficos resíduos arqueológicos desta cidade romana, parada no tempo pela erupção do Vesúvio no ano 79 d.C. A continuação, realizaremos uma breve panorâmica de Nápoles, capital da região e cujo centro histórico foi declarado Patrimônio da Humanidade pela UNESCO. Por último, navegaremos pela Ilha de Capri, antigo refúgio de imperadores e ponto de encontro da alta sociedade, como a Marina Grande, as falésias, as grutas, etc. (Essa excursão inclui almoço em Capri). Acomodação.

SÁBADO: ROMA - FLORENÇA

Café da manhã. Saída para Florença, capital da Toscana e berço do Renascimento e hoje em dia um dos principais centros artísticos do mundo. Visita panorâmica: o Duomo (Catedral) de Santa Maria do Fiore, com sua maravilhosa cúpula realizada por Brunelleschi e que serviu de modelo a Michelangelo para realizar a cúpula de São Pedro no Vaticano, o campanário construído por Giotto, o Batistério onde se encontram as famosas Portas do Paraíso de Ghiberti, a Ponte Vecchio, a Piazza Signoria com o Palácio Vecchio e seu conjunto de estátuas e chafarizes de uma grande riqueza artística, etc. Resto da tarde livre que pode ser aproveitada para realizar compras ou para conhecer os famosos mercados florentinos. Acomodação.

DOMINGO: FLORENÇA - VENEZA

Café da manhã. Saída para Veneza, onde chegaremos em barco privado, admirando a Cúpula de Santa Maria da Saúde, o majestoso exterior do Palácio dos Doges e a Piazzeta, lugar de acesso à Praça São Marcos. Tempo livre que poderá aproveitar para perder-se por seus canais, suas ruas e suas secretas praças, onde encontrará infinitos detalhes que fazem que Veneza seja uma cidade única no mundo. Se desejar, poderá realizar uma excursão opcional onde, além de um romântico passeio em gôndola por seus canais venezianos, se conhecerá o interior da Basílica de São Marcos e/ou um passeio com nosso guia local pela chamada “a Veneza Escondida”, conhecendo os recantos mais belos desta cidade. Acomodação na região do Vêneto.

SEGUNDA-FEIRA: VENEZA - LAGO DE GARDA - MILÃO

Café da manhã. Em primeiro lugar iremos para a costa sul do Lago da Garda, à Sirmione, um povoado muito famoso por suas águas termais, desde a época romana e onde se destaca, além de sua beleza natural, as vistas de tirar o fôlego do Castelo Scaligero, sendo construído em uma posição estratégica e é ligada ao continente por uma língua de terra. Continuação para Milão, capital da Lombardia e principal centro econômico e da moda da Itália. Visita panorâmica: Porta Nova, Praça República, o Duomo, a Galeria Vitório Emanuele II, Teatro alla Scala, o Castelo Sforzesco, etc. Acomodação.

TERÇA-FEIRA: MILÃO

Café da manhã. Tempo livre até a hora do traslado ao aeroporto para sair em avião ao seu país de origem. Fim dos nossos serviços.

Incluido

Alojamentos em Hotéis de Primeira com Banho Privado
Autocarro de Luxo com WIFI
Guia acompanhante em Idioma ESPANHOL / Português
Seguro de Viagem
Assistência durante toda a Viagem
Refeições segundo a Descrição do Programa - 2
Garantia Lusoviagens Segundo Nossas Condições Gerais .

No Incluido

Extras

Voos

Condiciones

A MAGIA DO CIRCUITO

Itinerários e visitas

Nossos circuitos estão desenhados para que você descubra o melhor de cada destino, com trajetos mais curtos e cómodos, sem tempo de espera em suas visitas, já que temos acordos que nos permitem reservar dia e hora nos principais monumentos, como os Museus Vaticanos, o Museu do Louvre, o Palácio de Versalhes, o Castelo do Rei Louco, o Palácio de Schönbrunn, entre outros.

Guias acompanhantes

Porque sabemos da importância dos guias acompanhantes, temos cuidado ao máximo sua seleção e formação para assim manter uma equipe de profissionais altamente qualificados, com um profundo conhecimento dos destinos e sempre dispostos a assessorá-lo durante sua viagem. O seu guia será o seu melhor assistente. Ônibus e traslados Conscientes da importância do nosso serviço, contamos com a melhor frota de ônibus de última geração, equipados com todo tipo de comodidades e com os últimos avanços tecnológicos. Para seu maior conforto e comodidade, nosso serviço de traslado aeroporto-hotel-aeroporto está incluído em todas nossas viagens.

Hotéis e localização

Todos os hotéis foram selecionados com muito rigor por sua excelente relação qualidade/preço e a localização que permitirá facilitar a otimização do tempo para a realização do programa.

Refeições e cafés da manhã

Selecionamos uma ampla variedade de menus baseados na gastronomia local e internacional. Todos

nossos circuitos incluem café da manhã diário (exceto primeiro dia e o último, caso seu voo de saída seja muito cedo). Na grande maioria dos casos, tipo buffet continental. Cada itinerário indica as refeições que estão incluídas.

Voos

Em alguns circuitos são realizados trajetos aéreos com as melhores companhias regulares, para tornar mais cômodo o traslado.

Taxas incluídas

Para a sua maior comodidade, incluímos todas as taxas e impostos locais conhecidos (exceto Sicília). Lembre-se que já são muitas as cidades que aplicam este tipo de taxas na Europa.

ASSISTENCIA 24 horas

Para sua tranquilidade, exclusivamente durante os dias de viagem, terá à sua disposição um serviço 24 horas de para ajudar-lhe na solução de possíveis inconvenientes que possam surgir.

CONHECER EXPLORAR DESFRUTAR EMOCIONAR-SE DIVERTIR-SE VIAJAR.

Nossos serviços

Prestamos serviços orientados a superar todo o imaginável em grandes viagens culturais na Europa, Meio & Extremo Oriente, África e Oceania-Exóticos, oferecendo um mundo de possibilidades para conhecer, em grupo.

Colocamos nas suas mãos a maior e mais completa programação de itinerários e saídas do mercado. Adicionalmente lhe oferecemos plena flexibilidade para qualquer serviço individual e completamente à medida.

Qualidade total

Somos uma fábrica de grandes viagens, somos criadores!

Um lugar onde cada etapa, de cada itinerário é mimado até o extremo para que o aproveitamento do seu tempo e satisfação seja a maior possível. Entendemos por QUALIDADE TOTAL uma cadeia sólida e indivisível de relações, as MELHORES ferramentas de assessoramento pre-viagem; tecnologia de vanguarda na reserva e operação de serviços; sempre com nossa garantia nos serviços do circuito: os melhores guias acompanhantes, hotéis, ônibus, restaurantes, guias locais e entradas.

SATISFAÇÃO TOTAL

A sua satisfação e a qualidade dos nossos circuitos é nos primordial. Por isso, ano após ano, conseguimos altos níveis de satisfação, os quais são possíveis devido ao esforço e ao envolvimento que colocamos em cada uma das nossas viagens, e também as opiniões e sugestões que são avaliadas através dos nossos questionários pós-viagem.

QUEREMOS QUE VOCÊ RETORNE!

A TECNOLOGIA MAIS AVANÇADA AO SEU SERVIÇO

Na [Lusoviagens.com](https://lusoviagens.com) acreditamos que a inovação tecnológica pode ajudar aos nossos passageiros a desfrutar de cada detalhe da viagem desde o momento em que realiza sua reserva.

Por isso contamos com uma equipe própria de expertos dentro da nossa casa e todos ao serviço do passageiro. Os ônibus com Wi-Fi foram a cobiça dos outros passageiros este verão, já que ninguém dispõe deste serviço com a qualidade demonstrada durante esta temporada. Alguns tentaram, mas nenhum conseguiu. Temos os mais atualizados aplicativos, cada dia mais fáceis e com mais vantagens para os passageiros. Nas redes sociais já temos milhares de amigos e dia a dia se unem novos para compartilhar a magia do circuito com todos.

WiFi GRÁTIS nos nossos Circuitos pela Europa Mais de [90.000](#) passageiros já desfrutaram do Wi-Fi Cobertura de 98,7% em toda Europa Multiplicamos x4 nosso compromisso Oferta diária de [100Mb](#) de download Mais velocidade!

O resultado: PASSAGEIROS ENCANTADOS!

Quem somos?

Neste apartado encontrará toda a informação da empresa em que deposita a organização da sua viagem, de suas férias!

Nossos circuitos

Conheça com todos os detalhes as principais características das nossas programações.

Folhetos Virtuais

Categorias de produto

Modalidades, serviços plus

Frota de ônibus

Traslados de chegada e saída

Excursões opcionais

Restaurantes

Guias

Informação de destinos

Leve a sua família em uma viagem privativa pelos lugares mais místicos e legendários da Velha Europa!

Colocamos à sua disposição uma grande frota de veículos de grande conforto para realizar a viagem da sua vida. Comemore seus principais acontecimentos: as Bodas de Ouro, a formatura do seu filho, seus 50 aniversários... À frente da nossa grande frota colocamos o nosso motorista guia, especialista nas rotas mais clássicas europeias e dispostos a fazer da sua viagem um autêntico paraíso. Pare onde desejar, dedique o tempo que precise em cada lugar, aumente o tempo de estância nas cidades de passagem, pare para comer onde mais te apetece, tudo à sua maneira!

Consulte-nos, nossa equipe especializada lhe indicará todos os detalhes e condições destas viagens em privativo..

SONHAR E FAZER SEUS ENTES QUERIDOS SONHAREM!

CONSELHOS PARA SUA VIAGEM

Estimado passageiro, É um prazer tê-lo como nosso cliente e lhe agradecemos por escolher-nos para realizar sua viagem. Queremos aproveitar a oportunidade para ressaltar alguns detalhes que farão com que sua viagem e de seus acompanhantes, mais agradável.

Toda nossa equipe estará à sua disposição para tornar a sua viagem o mais gratificante possível.

Lhes desejamos uma estadia feliz com a gente.

OBRIGADA POR ESCOLHER-NOS!

A ideia de realizar um circuito por estrada pela Europa contempla a possibilidade de fazê-lo com um custo razoável e aproveitando seu tempo de forma racional. Tudo está planejado e coordenado, o que fará ganhar em comodidades.

Para que uma viagem em grupo tenha um final feliz, assim como todas as atividades que se realize, devemos ter em conta o cumprimento de certas normas como os horários estabelecidos pelo guia para as visitas, inícios e o desenrolar das diferentes etapas, etc. Todo isso contribuirá para que ninguém se sinta prejudicado ao longo da viagem.

A nova lei de transporte por estrada obriga a um rigoroso cumprimento de horários, por esse motivo devemos ser pontuais.

Nem todos os hotéis utilizados serão centrais, inclusive alguns estão em localidades próximas, devido a que geralmente estes têm limitações de espaço e não podem receber quantidade de passageiros, além de oferecer preços mais altos. Desta maneira, a tendência é utilizar hotéis modernos e funcionais, comunicados com o centro das cidades por diferentes

meios (como metrô ou ônibus). Lembramos que, como participante de um circuito na Europa, os hotéis são principalmente, um mero instrumento de descanso e higiene pessoal. Temos pouco tempo para desfrutar de sua infraestrutura já que o verdadeiro grande interesse da viagem é conhecer e maravilhar-se com os encantos que encontraremos em cada lugar.

Os ônibus estão preparados para acomodar 1 mala de 30Kg por pessoa.

Se todos exageramos, não haverá espaço e não será possível transportar sua bagagem, sendo cada passageiro responsável do pagamento de qualquer gasto extra por esse motivo.

Em caso que seu circuito inclua trajetos de avião dentro da Europa, se inclui no preço da passagem a franquia da bagagem habitual que contempla cada linha aérea, que em trechos de meio radio é de 20 Kg habitualmente.

Insistimos que sua viagem se realizará em grupo, o que significa que tudo está coordenado para

prestar um serviço uniforme. Como exemplo do anterior, as refeições (normalmente são menus fixos de tipo turístico) e cafés da manhã (buffet ou excepcionalmente de tipo continental, conforme cada hotel) pode que em alguns casos sejam realizados em salas comuns habilitadas especialmente para grupos e que em alguns casos estão em áreas diferentes às utilizadas por clientes individuais que adquirem estes serviços de forma independente.

As refeições não incluem bebidas. Se, pelo horário do voo, a chegada à cidade de destino seja após às 19h00, por motivos operacionais não lhes servirá o jantar, mesmo em caso de estar incluído.

Somente em casos que seja contratado alojamento em quarto triplo, devido às características especiais da hotelaria europeia, o alojamento do terceiro passageiro pode ser realizada em um sofá cama ou cama supletória. Advertimos que, em algumas ocasiões, esses quartos podem ser muito pequenos para três pessoas, com pouco espaço para a bagagem. Igualmente, em alguns casos, e por disponibilidade do hotel, o hotel pode lhes proporcionar um quarto com cama de casal e uma cama supletória. Não recomendamos quarto triplo para três adultos.

Devemos indicar que não podemos nos responsabilizar por perdas, roubos ou extravios que possam acontecer durante a viagem.

WI-FI: a grande maioria dos nossos ônibus possuem o serviço gratuito de WI-FI, cuja senha pessoal e intransferível será fornecida por Lusoviagens. Este serviço estará disponível nos trajetos entre cidades e sugerimos que não o utilize durante as explicações dos nossos guias já que sempre são muito importantes para o correto desenvolvimento da sua viagem. Para maior conforto de todos e uma boa harmonia no grupo, pedimos que mantenha seu dispositivo móvel em silêncio durante a viagem para não perturbar aos demais passageiros nem interferir nas explicações dos nossos guias.

Nossos circuitos estão pensados para saídas regulares semanais, garantindo a realização de todos os serviços indicados, salvo situações especiais em que não podemos garantir a visita a monumentos ou sua realização no dia indicado; sempre se tentará, na medida do possível, remarcar essas visitas. Igualmente, durante o período das festas de fim de ano, pode ser alterado a ordem das refeições ou que os estabelecimento nos cobre um suplemento pelos dias especiais, o que será informado com um mês de antecedência ou em caso de realizar-se a reserva posteriormente a essa data, lhe informará sua agência de viagens.

MUITO IMPORTANTE! INFORMAÇÃO SOBRE TRASLADOS

Todos nossos circuitos incluem serviço de traslado, nos aeroportos principais de cada cidade, publicada como início e fim para cada um dos diferentes itinerários.

Se a reserva possui início ou fim em cidades do percurso diferentes às publicadas como início ou fim, ou outros aeroportos diferentes aos indicados como principais, os traslados serão cobrados segundo a tarifa vigente no momento da reserva de cada cidade indicada.

É imprescindível que a Lusoviagens tenha a informação dos voos com pelo menos 10 dias de antecedência à sua viagem.

Será imprescindível, ante qualquer incidência, a apresentação do seu cartão de embarque (Boarding Pass) ao pessoal, para poder verificar a chegada do mesmo.

O PRIMEIRO DIA É ESSENCIAL

Obrigada por escolher-nos para sua viagem. Temos tudo preparado para que passe dias magníficos na Europa em nossa companhia.

Acreditamos que o dia da sua chegada é essencial para o perfeito desenvolvimento do circuito. Por isso, lhe rogamos, leia com atenção essa informação.

BEM-VINDO À EUROPA! ACABO DE ATERRISSAR.

TUDO ESTÁ BEM, O QUE DEVO FAZER?

Após passar pelos diferentes controles de aduana ou de segurança do aeroporto, deve ir à correspondente esteira para retirar sua bagagem. Uma vez retirada, deve dirigir-se à saída. Será aqui, no hall do aeroporto onde encontrará com nosso transferista. Até então, não haverá ninguém de nossa organização. Sempre lhe esperamos com um cartaz da Lusoviagens. Nosso transferista lhe entregará uma carta com as primeiras indicações, telefone de emergência, horário de reunião com seu guia, etc.

Ao chegar no hotel, deverá indicar que é passageiro da Lusoviagens e seu nome na recepção. Lhe será entregue as chaves do seu quarto sempre e quando haja superado o horário indicado para o check in; caso chegue antes desse horário, poderá deixar sua bagagem na consigna do hotel. E então poderá começar a conhecer a cidade. Relembre que o guia, em quase todos os casos estará viajando e não chegará ao hotel até o final do dia.

Leia os cartazes de informação que temos colocados em quase todos os hotéis onde se oferece informação da sua viagem, do hotel, etc.

Hoteles

HOTÉIS PREVISTOS

CIDADE	NOME
Lisboa	Vip Executive Santa Iria Vip Executive Zurique
Madri	T3 Tirol Tryp Chamberí Weare Chamartin
Barcelona	Catalonia Park Putxet Catalonia Sagrada Familia Catalonia Gran Verdi
Nice	Ibis Nice Centre Gare Kyriad Centre Port
Roma	Barceló Aran Park The Brand
Florença	Ibis Firenze Nord The Gate
Veneza	Albatros / Alexander / Smart Tulip Inn / B&B
Milão	B&B Sesto San Giovanni Ibis Milano Centro